

# MACHE DEINE KUNDEN ZU FANS

**BADPLANUNG  
& BADVERKAUF  
MIT KONZEPT &  
EMOTION**

*Business-Knigge,  
Workflow & Co.*

Dein **CREATIV**Lab

DEINCREATIVLAB.DE



# MACHE DEINE KUNDEN ZU FANS

„Mache Deine Kunden zu Fans“ zeigt dir, wie du aus einem guten Beratungsgespräch ein echtes Kundenerlebnis machst. Du lernst, wie ein professioneller Auftritt, klare Kommunikation und ein strukturierter Workflow vom ersten Kontakt bis zum Auftrag Vertrauen schaffen und Begeisterung auslösen. Das Seminar vermittelt dir, wie du Kundentypen erkennst, Erwartungen sicher führst und mit Storytelling und Emotionen deinen Verkaufsprozess sichtbar stärkst. Ergänzt durch Business-Knigge, Körpersprache und eine budgetorientierte Beratungslogik erhältst du Werkzeuge, mit denen du aus Interessenten treue Fans machst – unabhängig davon, ob du mit oder ohne Ausstellung arbeitest.



## Raus aus deiner Komfortzone

Du lernst, eigene und kundenseitige Ängste zu erkennen und zu überwinden, um Beratungsgespräche souverän zu führen.



## Business-Knigge & Körpersprache

Du erfährst, wie Auftreten, Kleidung und nonverbale Signale deinen Erfolg im Verkauf maßgeblich beeinflussen.



## Vom Kunden zum Fan

Du verstehst, wie du Erwartungen erfüllst, Kundentypen erkennst und langfristige Begeisterung erzeugst.



## Emotionaler Badverkauf & Storytelling

Du lernst, wie du mit Geschichten, Bildern und Emotionen eine starke Verbindung zum Kunden aufbaust.



## Der emotionale Workflow

Du entwickelst einen klaren Prozess vom Erstkontakt bis zum Auftrag, der Orientierung gibt und Sicherheit schafft.



## Diskussion Preis & Budgetabstimmung

Du erfährst, wie du Budgets professionell klärst und mit der Beratungsbox eine transparente Entscheidungsgrundlage schaffst.



## Bedarfsanalyse<sup>2</sup>

Du lernst, wie du mit den richtigen Fragen Informationen erhältst, die für eine wirklich individuelle Badplanung entscheidend sind.

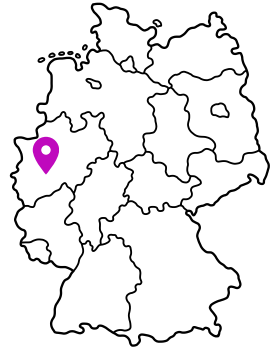
## Hiermit melde ich mich/uns verbindlich zum Seminar "MACHE DEINE KUNDEN ZU FANS" an.

**Teilnahmegebühr: 950,- € pro Teilnehmer zzgl. MwSt.**



**29.-30. Oktober 26**

Geno Hotel, Forsbach  
(bei Köln)



### **Hotelübernachtung:**

92,-€ pro Nacht im EZ

### **Ich benötige eine Hotelübernachtung:**



am Vortag des Seminars



zwischen Seminartag 1 und 2

In der Seminargebühr ist ein umfangreiches Handout, die innovative Bad-Beratungsbox sowie die Verpflegung inkl.

Abendessen am ersten Seminartag enthalten.

Bei mehreren Teilnehmern pro Firma erhältst Du einen Nachlass von 10%.

Das Seminar findet statt wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

## **DEINE KONTAKTDATEN:**

|                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------|--|
| <b>Firma</b><br><b>Adresse</b><br><b>Ort</b>              |  |
| <b>Teilnehmer</b><br><b>Vorname Name</b><br><b>E-Mail</b> |  |
| <b>Teilnehmer</b><br><b>Vorname Name</b><br><b>E-Mail</b> |  |
|                                                           |  |

**Ort / Datum**

**Unterschrift / Stempel**

**Deine Anmeldung schicke einfach unterschrieben an:**  
**[info@deincreativlab.de](mailto:info@deincreativlab.de)**

## **WEITERE INFORMATIONEN:**

Nach Deiner Anmeldung erhältst Du eine kurze Bestätigung. Zwei Wochen vor dem Seminartermin folgt eine Mail mit allen weiteren Informationen zum Hotel, den Seminarzeiten etc.

Solltest Du Fragen haben spreche uns gerne jederzeit an.

## **DAS KLEINGEDRUCKTE:**

Eine Stornierung ist bis 12 Wochen vor dem Seminar kostenfrei möglich. Bei späterer Stornierung werden 75% der Seminargebühr berechnet. Bei Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor dem Seminar wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt 6 Wochen vor dem Seminar. Die Übernachtungskosten sind direkt im Hotel zu zahlen. Bei den angegebenen Übernachtungskosten handelt es sich um einen Durchschnittspreis. Dieser kann zwischen den Terminen variieren.

Falls die Trainer durch Gründe, die sie nicht zu verantworten haben (z.B. Krankheit/Lockdown), verhindert sind, wird ein Nachholtermin vereinbart.

# SAVE THE DATE JAHRESAUFTAKT 2027

*Werde zum Ass im Badverkauf*

Nord: 21.01.2027 - Rödinghausen

Süd: 28.01.2027 - Backnang



*Dein* **CREATIV***Lab*

## **Seminare & Ausstellungs-Planung**

Tanja Maier-Römlin & André Höbing  
Herbertshainer Straße 26  
97833 Frammersbach

info@deincreativlab.de  
www.deincreativlab.de

 dein.creativ.lab

# **Wir freuen uns auf Dich.**